
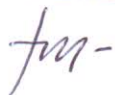

	Dirección Ejecutiva	Código: G-004-v01-P-DE-03-001
	Unidad de Control Interno	Rige 22-01-2018
	Guía para la elaboración del Mapa de Procesos	Página 1 de 3

## G-004-v01-P-DE-03-001 Guía para la elaboración del Mapa de Procesos

### Tabla de control

<b>Elaborado por:</b> Luis Diego Morales Zamora	<b>Fecha:</b> 13/10/2017	<b>Firma:</b> 
<b>Revisado por:</b> Luis Alberto Sáenz Venégas	<b>Fecha:</b> 13/10/2017	<b>Firma:</b> 
<b>Aprobado por:</b> José Francisco Rodríguez Siles	<b>Fecha:</b> 17-10-2017	<b>Firma:</b> 
<b>Control de versiones anteriores:</b> No hay versiones anteriores.		


### Introducción

La Dirección Ejecutiva por medio del Área de Planificación en coordinación con el Órgano Técnico del Sistema de Gestión de Calidad define el contenido del Mapa de Procesos, el cual es una representación gráfica de los procesos clave de la organización y de sus interrelaciones. En el Mapa de Procesos se deben identificar los procesos y así clasificarlos en relación con las funciones. Se denominará "Mapa 0" al mapa base de los procesos del cual se desprenden todos los demás. Dicho Mapa de Procesos se hará de conocimiento del Consejo de Directores.

### Aspectos generales

#### Codificación del Mapa de Procesos

<b>MDP</b>	<b>00</b>	<b>v01</b>	<b>P-DE-02-044</b>	<b>MDP-00-v01-P-DE-02-044</b>
Tipo documental del SGC	Número del Mapa de Procesos	Versión del documento	Procedimiento al que se vincula	Código

	Dirección Ejecutiva	Código: G-004-v01-P-DE-03-001
	Unidad de Control Interno	Rige <i>22-01-2018</i>
	Guía para la elaboración del Mapa de Procesos	Página 2 de 3

## Encabezado



Tribunal Supremo de Elecciones

Código:

Mapa de Procesos

MDP-00-v01-

Alcance Norma ISO 9001

P-DE-02-044

## Estructura del Mapa de Procesos

A continuación se desarrollan cada uno de los elementos que conforman la estructura del Mapa de Procesos:

**Elementos que integran el Mapa de Procesos en relación con el Marco Filosófico de la institución** el cual contiene:

- Misión
- Visión
- Valores
- Políticas
- Objetivos institucionales.

## Requisitos de las personas usuarias

### Realización del Producto

- Procesos Registrales Civiles
- Procesos Electorales
- Jurisdicción Electoral
- Promoción de valores democráticos y participación ciudadana

### Gestión de Planificación Institucional

- Gestión de Planificación

### Responsable de la Dirección

- Gestión de la Alta Dirección
- Gestión de Comunicación
- Gestión Documental

	Dirección Ejecutiva	Código: G-004-v01-P-DE-03-001
	Unidad de Control Interno	Rige <i>22-01-2018</i>
	Guía para la elaboración del Mapa de Procesos	Página 3 de 3

### Medición, Análisis y Mejora

- Gestión de Análisis de Datos
- Gestión de Contralorías
- Gestión de Control Interno
- Gestión de las Auditorías
- Gestión de Investigación

### Gestión de los Recursos

- Gestión Administrativa
- Gestión de Recursos Humanos
- Gestión de Formulación y Ejecución Presupuestaria
- Gestión de Compras
- Gestión de Infraestructura Física
- Gestión Seguridad Física
- Gestión Tecnológica

### Satisfacción de las personas usuarias

#### Listado de documentos internos

Código	Versión	Nombre	Oficina productora	Fecha de última versión
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

#### Listado de documentos externos (de otras instituciones)

Código	Versión	Nombre	Institución productora	Fecha de última versión
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A